

18.02.2024

Til Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Vedr.: Høring over udkast til forslag om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet og lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed

Dansk Akutmedicinsk Selskab (DASEM) takker for muligheden for at afgive hørings svar vedrørende det fremsendte lovforslag. Vi anerkender og støtter intentionen om at gøre patientklagesystemet mere gennemskueligt og tilgængeligt samt effektivisere processen for behandling af klager og erstatningsankesager.

Skifte af fokus fra sundhedsperson til behandlingssted:

DASEM anerkender forslaget intention om at fremme en systemorienteret tilgang til klagehåndtering, hvilket potentielt kan bidrage til en mere omfattende forbedring af kvalitet og sikkerhed i patientbehandlingen. Vi understreger dog vigtigheden af klarhed og transparens i kriterierne for, hvornår og hvordan en klage kan skifte fokus fra behandlingssted til en specifik sundhedsperson. Dette for at sikre, at individuelle fejl eller forsømmelser, der har haft direkte indvirkning på patientens behandlingsforløb eller -udfald, adresseres på en retfærdig og konstruktiv måde.

Skærpende omstændigheder og disciplinærbehandling:

Vi bifalder indførelsen af muligheden for direkte klagebehandling over autoriserede sundhedspersoner under skærpende omstændigheder. Det er essentielt, at der fastsættes klare kriterier for, hvad der udgør og hvem der afgør de "skærpende omstændigheder", så der sikres en ensartet og retfærdig praksis.

Man kan dog have en bekymring for, at hvis Styrelsen for Patientklager har vurderet at sagen kan indeholde skærpede omstændigheder og derfor har vejledt klager om, at klagen kan behandles af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, så 1) kan klager have en forventning på forhånd om at få medhold ved disciplinærnævnet og vil måske have svært ved at forstå det kan falde ud til anden side, 2) det vil måske være sværere for disciplinærnævnet at undlade at udtale kritik, hvis klager har fået denne vejledning fra Styrelsen for Patientklager.

Sekretariatsafgørelser ved patienterstatningsankesager:

Forslaget om at tillade sekretariatsafgørelser i sager, hvor der ikke frembydes tvivl, støttes som et middel til at fremskynde klagebehandlingen. Vi opfordrer dog til, at der implementeres klare retningslinjer for, hvilke sager der kvalificerer til sekretariatsafgørelser, og sikrer fortsat mulighed for appel eller genovervejelse i komplekse eller tvivlsspørgsmål.

Konklusion:

DASEM støtter de overordnede mål med lovforslaget men opfordrer til, at der udarbejdes yderligere præciseringer og retningslinjer på de områder, vi har fremhævet. Dette for at sikre en retfærdig, gennemskuelig og effektiv klage- og erstatningsproces, der tjener både patienters og sundhedspersoners interesser.

Vi vil herudover opfordre til at området bliver løbende blive fuldt op med tilgængelige data, herunder udvikling i sagsbehandlingstid, i antal og andel af disciplinærsager overfor klager over behandlingssted og i medholdsprocent, hvis lovforslaget vedtages.

Med venlig hilsen,

Henrik Ømark

Formand

Dansk Akutmedicinsk Selskab