

360 graders feedback - Skema H

Metoden egner sig til bedømmelse af uddannelseslægens kompetencer indenfor kommunikation, samarbejde, leder/administrator/organisator og professionel. Dette er roller, der kræver relationelle kompetencer. Vurderingen baseres på respons fra 16-20 kolleger tilhørende faggrupper med betydning for lægens funktion i klinikken. Lægen bedømmes med en rating-skala og udsagnene suppleres evt. med udtalelser i prosa. Evalueringen bygger på direkte observation, hvilket giver en betydeligt mere sikker bedømmelse end f.eks. en udtalelse fra en eller to vejledere. Rating-skalaens yderste trin bliver defineret som højeste og laveste kompetence. 360 graders feedback skal altid afføde en handlingsplan, som uddannelsessøgende skal arbejde videre med. Det er vist at 360 graders feedback kan føre til ændring i adfærd.

Desuden skal den uddannelsessøgende samtidigt evaluere sig selv. Hvordan respondenterne udvælges kan bero på lokale aftaler.

360 graders feedback-skema for uddannelsessøgende læger - Skema H

Dette skema udleveres i løssark til de udvalgte respondenter.

Skema udfyldt for: _____

Returneres til: _____ Senest: _____

	Kan ikke bedømmes (1)	Utilfreds- stillende (2)	Behov for forbed- ringer (3)	Tilfreds- stillende (4)	Meget tilfreds- tillende (5)
Behandler patient høfligt og hensynsfuldt					
Involverer patienter i beslutninger om deres behandling					
Taler til patienterne i et alment forståeligt sprog					
Respekterer patienters værdier og holdninger					
Tager selv initiativ og kan arbejde selvstændigt					
Indtager rollen som teamleder hvor dette er nødvendigt					
Samarbejder tværfagligt					
Bruger sikkert kommunikation (closed-loop i team-samarbejde, ISBAR ved overleveringer)					
Accepterer kritik og er i stand til at reagere konstruktivt					
Kan anvende den tid der er til rådighed på en effektiv måde					
Er bevidst om egne faglige grænser og søger hjælp, når der er behov for det					
Demonstrerer evnen at varetage visitation hensigtsmæssig.					
Kan varetage patientflow i en akutafdeling (flowmasterfunktion), herunder håndtering af overbelastningssituationer.					
Kan samarbejde hensigtsmæssig med den præhospital organisation. Fx i overleveringer					

Vend →

Yderligere ønskes disse kvalitative spørgsmål besvaret:

Denne læge bør blive ved med:

Denne læge bør undlade:

Denne læge bør begynde på:

Eventuelle yderligere kommentarer:

(skal udfyldes hvis der er krydset af i utilfredsstillende)

Udfyldt af: _____

Stilling: _____ Signatur: _____

Opsummering af 360 graders feedback - Skema H

Uddannelsessøgendes navn: _____

Total antal skemaer modtaget: _____ Dato: _____

Skema modtaget fra uddannelsessøgende selv: Ja / Nej

	lavest	højest	gennemsnit	selv
Behandler patient høfligt og hensynsfuldt				
Involverer patienter i beslutninger om deres behandling				
Taler til patienterne i et alment forståeligt sprog				
Respekterer patienters værdier og holdninger				
Tager selv initiativ og kan arbejde selvstændigt				
Indtager rollen som teamleder hvor dette er nødvendigt				
Samarbejder tværfagligt				
Bruger sikkert kommunikation (closed-loop i team-samarbejde, ISBAR ved overleveringer)				
Accepterer kritik og er i stand til at reagere konstruktivt				
Kan anvende den tid der er til rådighed på en effektiv måde				
Er bevidst om egne faglige grænser og søger hjælp, når der er behov for det				
Demonstrerer evnen at varetage visitation hensigtsmæssig.				
Kan varetage patientflow i en akutafdeling (flowmasterfunktion), herunder håndtering af overbelastningssituationer.				
Kan samarbejde hensigtsmæssig med den præhospitale organisation. Fx i overleveringer				

Vend→

Alle kommentarer:	
Denne læge bør blive ved med:	
Denne læge bør undlade:	

Denne læge bør begynde på:	
Eventuelle yderligere kommentarer: (skal udfyldes hvis der er krydset af i utilfredsstillende)	

Handlingsplan: